

ASL SALERNO

VIA NIZZA 146-SALERNO

Curriculum Formativo e Professionale di :
Marcella Magurno

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MARCELLA MAGURNO
Indirizzo	Ufficio: Via Nizza n. 146 Salerno
Telefono	089.693517
Fax	089.693518
E-mail	marcella.magurno@aslsalerno2.it
Nazionalità	Italiana
Anna di nascita	1956

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Tipo di incarico attualmente ricoperto
Da aprile 2007 a tutt'oggi
Direzione Struttura Complessa Integrazione Socio-Sanitaria ASL Salerno2. Incarico quinquennale conferito con Deliberazione n. 419/07 del Direttore Generale, ai sensi dell'art.29 CCNL Dirigenza SPTA. Contratto sottoscritto in data 4/07/2007.
Direttore del Comitato di Redazione del sito web aziendale Deliberazione n. 118 del 6/02/09
- Principali mansioni e responsabilità
 - Coordinamento delle attività del "Progetto per il monitoraggio e l'informatizzazione delle prestazioni erogate dalle AA.SS.LL. ai sensi del D.P.C.M. 29/11/2001 Livelli essenziali di Assistenza (D.G.R.C. 476/2004)."
 - Coordinamento delle attività per la rilevazione delle quote economiche di competenza dei Comuni ai sensi del DPCM 29/11/2001. Relazione semestrale all'Assessorato alla Sanità Regione Campania
 - Coordinamento attività delle Unità di Valutazione Integrate distrettuali
 - Realizzazione del progetto "Pazzjam" per organizzare e monitorare la relazione tra Arte e disagio psichico fisico in collaborazione con BIMED (associazione di Enti Locali) e la Provincia di Salerno. Progetto presentato al Forum P.A.
 - Coordinamento attività Uffici SocioSanitari distrettuali
 - Supporto alle Direzioni dei Distretti e Dipartimenti, stimolando e promuovendo la metodologia del lavoro in rete
 - Coordinamento dei modelli operativi delle Porte Unitarie di accesso alle prestazioni sociosanitarie previste dai L.E.A.
 - Definizione di indirizzi e linee-guida al fine di assicurare un'omogenea impostazione delle attività sociosanitarie nei Programmi delle Attività Territoriali (P.A.T.) e nei Piani di Zona, ai sensi della D.G.R.C. 1813/2007
 - Coordinamento e sviluppo delle attività relative all'Ufficio Web aziendale incardinato nella Struttura Integrazione Socio-Sanitaria (Deliberazione n. 881 del 26/09/07)
 - Partecipazione ai Tavoli tecnici dei Piani di Zona Ambiti S2, S5, S8, S10, in qualità di partner per il "Programma regionale Europeo triennale per il sostegno alle famiglie delle bambine e dei bambini dei territori a ritardo di sviluppo"
 - Rappresentante aziendale nei Coordinamenti Istituzionali Ambiti Territoriali S2(Comune capofila Baronissi), S5(Comune capofila Eboli), S8(Comune capofila Salerno), S10(Comune capofila Palomonte), su delega del Direttore Generale dell'ASL (prot. 5137 del 10/08/07)), delega riconfermata dal Commissario Straordinario dell'ASL Salerno (nota prot. 2426 del 22/06/2009)
 - Programmazione, organizzazione e coordinamento delle iniziative di comunicazione, sensibilizzazione ed educazione alla salute realizzate dall'ASL nell'ambito della 8° Edizione della manifestazione "Expo Scuola -Salone del confronto tra le proposte formative dell'Europa e del Mediterraneo" presso il Village dell'Università degli Studi di Salerno (dal 7 al 11 novembre 2007).

Report conclusivo dal titolo "Comunicare la salute".

- Realizzazione, in integrazione con l'Ambito Sociale S10, del Poliambulatorio Mobile per lo screening mammografico finalizzato alla prevenzione e tutela della salute delle donne
- Predisposizione di Regolamenti e Protocolli d'intesa in collaborazione con gli Ambiti Territoriali e le Associazioni di volontariato
- Programmazione, organizzazione e coordinamento delle iniziative di comunicazione, sensibilizzazione ed educazione alla salute realizzate dall'ASL nell'ambito della manifestazione "W i Bambini" proposta dalla BIMED (Associazione di Enti Locali)
- Programmazione, in collaborazione con le strutture distrettuali e dipartimentali, dell'aggiornamento e formazione degli operatori relativamente alla componente sociosanitaria
- Attività di tutoraggio a n.3 sociologi volontari; n. 1 sociologo tirocinante per il master "Programmazione e Organizzazione dei Servizi Sanitari Università degli Studi di Siena; n.1 assistente sociale tirocinante Università degli Studi "G.D'Annunzio" Facoltà Scienze Sociali Chieti-Pescara

Componente del Tavolo Tecnico regionale per l'elaborazione delle Linee guida per le cure domiciliari

Componente N.O.C. per la verifica delle cure domiciliari

Componente esperto della Commissione per l'affidamento del Servizio A.D.I. Ambito Territoriale S2

Componente del Tavolo tecnico "Casa della Salute"

-presentazione della proposta progettuale per la realizzazione della "Casa della Salute" in una realtà distrettuale; in coerenza con i principi del Piano Sanitario Nazionale e del New Deal del Ministro della Salute, trasmessa alla AGC 20 e all'ARSan della Regione Campania (prot.7460 del 27/11/07)

Componente supplente del Comitato per le pari opportunità Area Dirigenza SPTA dell'ASL Salerno 2 (Deliberazione del Direttore Generale n.203 del 17/03/2008)

• Tipologia incarico ricoperto
Dal 1.01.2006

Direzione Struttura Complessa Marketing e Committenza. Incarico quinquennale conferito con Deliberazione del Direttore Generale n. 1314 del 30/12/05, ai sensi dell'art.29 del CCNL Dirigenza SPTA. Incarico riconfermato con deliberazione n. 580 del 24/07/06.

• Principali mansioni e responsabilità

- Protocollo d'intesa fra l'ASL e il Comune di Battipaglia per la realizzazione del Progetto "Rendiamo la città più sicura", nell'ambito dei progetti integrati di sicurezza urbana (L.R. n. 12/03)
- Promozione di interventi di istruzione e formazione permanente legati alle tematiche della genitorialità nell'ambito dei Progetti approvati dalla Regione Campania (misura 3.8 del P.O.R.), in qualità di referente aziendale per la realizzazione del percorso educativo /formativo per genitori di soggetti disabili
- Protocollo d'intesa tra l'ASL, la Caritas e l'Associazione Centro Iniziative Donne (C.I.D.) per favorire la tutela della salute delle donne immigrate in particolare nel periodo della gravidanza, della maternità ed in caso di interruzione volontaria di gravidanza
- Organizzazione, in collaborazione con il Dipartimento Cardiovascolare e l'U.O. di Cardiologia del P.O. di Battipaglia, della manifestazione "Cardiologie Aperte" in occasione della Giornata Mondiale del Cuore promossa dalla W.H.F. , domenica 24 settembre 2006
- Organizzazione della campagna informativa alla popolazione sulla vaccinazione antinfluenzale 2006/2007
- Programmazione, organizzazione e coordinamento delle iniziative di comunicazione, sensibilizzazione ed educazione alla salute realizzate dall'ASL nell'ambito della 7° Edizione della manifestazione "Expo Scuola-Salone del confronto tra le proposte formative dell'Europa e del Mediterraneo" presso il Village dell'Università degli Studi di Salerno (dal 7 al 11 novembre 2006). Report conclusivo dal titolo "Comunicare la salute"
- Presentazione del progetto "Sponsor e Strutture sanitarie" finalizzato all'analisi delle opportunità per finanziare programmi di customer ed employee satisfaction attraverso l'introduzione della comunicazione commerciale all'interno di spazi individuati nell'ambito delle strutture sanitarie. Studio di fattibilità e rapporti con le Agenzie pubblicitarie
- Convenzione tra l'ASL e la Caritas Diocesana per attività di volontariato a favore degli stranieri temporaneamente presenti (deliberazione n. 989 del 23/11/06)
- Organizzazione e promozione della giornata "Diabete e retinopatia – La prevenzione possibile" in collaborazione con The International Association of Lions Club e Centro Diabetologico distretto di Salerno, 3 dicembre 2006
- Progetto di Marketing e Comunicazione sociale "Itinerari della Salute" (prot. 271 del 6/12/06).

- Organizzazione del Convegno di presentazione dei risultati del "Progetto Asma- Percorsi educativi in età pediatrica", Provincia di Salerno, 13 dicembre 2006
- Collaborazione con Croce Rossa Italiana e BNL per la realizzazione della manifestazione "Telethon 2006" 15 e 16 dicembre
- Campagna di comunicazione e informazione per l'uso appropriato del Pronto Soccorso e sull'introduzione dei ticket previsti dalla Legge Finanziaria
- Collaborazione al progetto "Io muovo la mia vita" (Deliberazione n. 141 del 14/02/07) promosso dall' "Associazione Diabete Italia", "Gruppo attività fisica" e il "Centro Marathon" per la sensibilizzazione della cittadinanza sui corretti stili di vita
- Collaborazione con il Settore Farmaceutico per la comunicazione e diffusione dell'applicazione della DGRC n. 2266/06 "misure di controllo della spesa farmaceutica"
- **Partecipazione al tavolo tecnico regionale per l'attivazione del Numero Verde** per le segnalazioni dei disservizi attivato dall'Assessorato alla Sanità della Regione Campania
- Attività di tutor per n. 3 sociologi volontari e n. 1 sociologo tirocinante del Master in Sociologia Sanitaria – Università degli Studi di Salerno

• Tipologia incarico ricoperto
Da gennaio 2005

• Tipologia incarico ricoperto
Da settembre 1998 a dicembre 2005

• Principali mansioni e responsabilità

Componente del gruppo di lavoro per la revisione del Piano Attuativo Locale 2007/2009

Incarico di Giudice Onorario del Tribunale per i Minorenni di Salerno per il triennio 2005/2007, nomina con delibera del Consiglio Superiore della Magistratura del 16 dicembre 2004, incarico prorogato per il triennio 2008/2010.

Dirigente Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico competente per i distretti di Battipaglia, Pontecagnano, Giffoni Valle Piana e P.O. S. Maria della Speranza, incarico conferito con disposizione prot. n. 5664 del 22/09/1998 - deliberazione n.952 del 8/9/98 del Direttore Generale;

La peculiare organizzazione del Servizio Pubbliche Relazioni ha comportato un impegno sia in attività di comunicazione interna ed esterna relativamente ai Distretti e P.O. dell'U.R.P.3, sia in attività di rilievo aziendale. In particolare:

- Monitoraggio e valutazione reclami, con report periodici inviati alle Direzioni delle macroarticolazioni, in applicazione del Regolamento di Pubblica Tutela dell'ASL adottato con deliberazione n. 612/00
- Predisposizione di resoconti su osservazioni, denunce, reclami da sottoporre alla Commissione Mista Partecipativa al fine di avviare le iniziative di conciliazione previste dal Regolamento
- Monitoraggio e valutazione dei tempi di attesa, report trimestrali inviati ai Direttori sanitari e Responsabili UU.OO.
- Programmazione e realizzazione, in collaborazione con la Direzione sanitaria del distretto di Battipaglia, del "Day service per patologie ad elevata complessità"; il progetto ha previsto l'organizzazione di un gruppo di lavoro con il Tribunale per i diritti del malato, l'elaborazione di un pacchetto di prestazioni, la definizione di corsie di accesso preferenziali per la riduzione dei tempi di attesa e la presa in carico globale ed accompagnamento dell'utente. Il progetto presentato al Premio Forum P.A. Sanità 2004 "è stato ritenuto di grande interesse, in linea con le finalità e gli obiettivi dell'iniziativa ed inserito nel CD ROM dedicato all'iniziativa"
- Partecipazione al Progetto "Aura 2005" per la realizzazione di un video finalizzato alla sensibilizzazione sullo stato dei bambini affetti da sindrome di Werdnig Hoffman, in collaborazione con il Presidio ospedaliero di Battipaglia e l'Associazione Giffoni Film Festival e la Fondazione Federica. Il video è stato proiettato nell'edizione 2005 della manifestazione Internazionale Giffoni Film Festival
- Programmazione e realizzazione di una campagna informativa, in collaborazione con l'U.O. Veterinaria di Battipaglia, sull'influenza aviaria
- Organizzazione, predisposizione e diffusione di materiale informativo in occasione della 2° Giornata Nazionale "Cardiologie Porte Aperte" in collaborazione con l'U.O. Cardiologia del Presidio ospedaliero di Battipaglia – 23 ottobre 2005
- Programmazione, organizzazione e docenza Corso di formazione interna "Il distretto: aspetti normativi ed organizzativi" rivolto al personale di comparto del distretto di Battipaglia; supporto organizzativo al corso di formazione obbligatoria per medici di medicina generale
- Progetto "controllo veridicità dichiarazioni sostitutive" ai sensi della legge n.127/97 e verifica delle autocertificazioni presentate al distretto 102 di Battipaglia (anni 2000-2001-2002)
- Presentazione del piano per la segnaletica dei distretti afferenti all'U.R.P.3
- Programmazione e realizzazione di interventi di educazione sanitaria. In particolare: progetto "sicurezza domestica" rivolto agli alunni delle scuole elementari con materiale didattico fornito gratuitamente dall'IMQ (videocassette, poster, opuscoli). Incontri di informazione "D.Leg.vo n. 155/97 autocontrollo degli alimenti" condotto con le UU.OO. prevenzione collettiva e veterinaria e con la sponsorizzazione del Comune di Battipaglia. Supporto organizzativo al corso "educazione

- sessuale" rivolto agli insegnanti delle scuole elementari e medie
- Realizzazione Banca Dati sulle prestazioni e modalità di accesso ai servizi sanitari del distretto 102
 - Pubblicazione e diffusione dell'opuscolo "L'anestesia – informazione per gli utenti" in collaborazione con il Presidio ospedaliero e l'Associazione Anestesisti Rianimatori Italiani
 - Realizzazione e diffusione dell'opuscolo "Alzheimer: identità perduta", in collaborazione con l'U.O. assistenza anziani del distretto di Giffoni Valle Piana
 - Opuscolo "Matti per il cinema" in collaborazione con l'U.O. Salute Mentale del Distretto di Battipaglia
 - Piano integrato con l' U.O. Assistenza di base per il governo dei tempi di attesa, individuazione liste di attesa critiche ed analisi dei fattori determinanti
 - Partecipazione al Progetto Nazionale "Sole sì, Sole no" promosso dal GISED (Gruppo Italiano Studi Epidemiologici in Dermatologia) in collaborazione con il Laboratorio di Epidemiologia Generale dell'Istituto Farmacologico M. Negri di Milano e la Lega Italiana per la lotta contro i tumori-sezione di Bergamo. Incontri di educazione sanitaria con gli alunni della scuola elementare per la corretta esposizione al sole, diffusione di materiale informativo, somministrazione di questionari ai genitori
 - Supporto per l'attivazione dell'ospedalizzazione domiciliare per un bambino affetto da sindrome di Werdnig Hoffman. In particolare raccordi con la Fondazione "Federica – per lo studio dell'atrofia muscolare tipo Werdnig Hoffman" , collegamento fra le istituzioni coinvolte, rapporti con i familiari
 - Segreteria organizzativa al Convegno per i Medici di medicina generale "Antibiotico terapia orale : Perché" , Distretto Sanitario Battipaglia
 - Elaborazione e presentazione alla Commissione Aziendale Educazione Sanitaria del progetto per l'eliminazione del fumo negli ambienti sanitari (in collaborazione con le dott.sse Doria e Grosso)
 - Organizzazione, predisposizione e diffusione di materiale informativo in occasione della Giornata Nazionale "Diabete-Obesità" (14 novembre 2004) promossa dalle Società Scientifiche A.M.D., S.I.D., S.I.M.D.O.
 - Organizzazione, in collaborazione con l'U.O. Prevenzione Collettiva – Dipartimento di Prevenzione e il Comune di Battipaglia, del Corso di Informazione per Alimentaristi per un totale di n. 189 partecipanti, somministrazione ed elaborazione di un questionario finale di apprendimento anno 2004
 - Ottimizzazione di un sistema informativo e di prenotazione che prelude all'organizzazione del CUP
 - Revisione del sistema di segnaletica aziendale come premessa per la progettazione di un sistema integrato
 - Implementazione di un sistema per la raccolta, la circolazione e l'elaborazione delle informazioni relative all'accesso dei cittadini ai servizi finalizzato alla costruzione di guide, televideo, sito web
 - Organizzazione, allestimento Stand, predisposizione e distribuzione di materiale informativo in occasione della "Giornata del pensiero 2003- mangia con la testa, combatti la fame", in integrazione con le Associazioni Scout e l'Associazione Nazionale Giovani Agricoltori (23 febbraio 2003)
 - Campagna Informativa, in collaborazione con il Centro Trasfusionale del P.O. di Battipaglia, per la sensibilizzazione sulla donazione del sangue
 - Organizzazione, allestimento Stand, predisposizione e distribuzione di materiale informativo in adesione alla Campagna Nazionale VAS per la sicurezza alimentare (27 aprile 2003)
 - Campagna di informazione e sensibilizzazione per l'adesione al programma di screening per la prevenzione del c.a della cervice uterina
 - Predisposizione di materiale informativo per la divulgazione ai cittadini dei nuovi percorsi per l'erogazione di alcuni farmaci a carico del S.S.N. (note A.I.F.A.) emanate dal Ministero della Salute
 - Indagine di soddisfazione degli utenti del servizio di Assistenza domiciliare
 - Organizzazione, allestimento stand, predisposizione e diffusione di materiale informativo in occasione della 9° Giornata Nazionale del Respiro (31 maggio 2003)
 - Collaborazione alle attività della Scuola in Ospedale e partecipazione, su delega del Direttore Sanitario del P.O., agli incontri presso l'Ufficio Scolastico Regionale della Campania per la programmazione e definizione di attività per la scuola in ospedale anno 2002-2003 e per la definizione di un Protocollo d'intesa fra le Istituzioni coinvolte
 - Indagine conoscitiva sugli utenti dell'ambulatorio S.T.P. (Stranieri Temporaneamente Presenti) del distretto di Battipaglia anni 2002-2003-2004. Analisi ed elaborazione dati (sesso, età, domicilio, nazionalità prestazioni richieste) al fine di inquadrare il fenomeno migratorio della zona
 - Rapporti con le Associazioni di Volontariato del territorio di competenza dell'U.R.P. al fine di una verifica costante e congiunta della qualità percepita dei servizi erogati. Definizione del Protocollo d'intesa tra ASL SA2 e Tribunale per i Diritti del Malato (prot.n.665 del 27.11.03)
 - Collaborazione alla realizzazione, nel distretto di Giffoni Valle Piana, del Progetto "Nati per

Leggere" promosso dall'Associazione Culturale Pediatri, Associazione Italiana Biblioteche, Centro per la salute del bambino, con l'obiettivo di promuovere la promozione della lettura fin dal primo anno di vita. In sinergia operativa tra ASL, Centrale del latte (quale sponsor), pediatri I.s., Enti locali, scuole, biblioteche. Organizzazione della manifestazione di presentazione il 20 maggio 2004.

- Predisposizione del Piano di comunicazione aziendale Screening mammografico
- Collaborazione alla realizzazione Guida aziendale ai Servizi –anno 2004
- Organizzazione, allestimento Stand, predisposizione e diffusione di materiale informativo in occasione della "10° Giornata Nazionale del Respiro" (29 maggio 2004) promossa dalla Federazione Italiana contro le Malattie Polmonari Sociali e la Tubercolosi
- Organizzazione, in collaborazione con l'U.O. di immunopatologia del Polmone del P.O. di Battipaglia, del "1° Corso Educazionale sull'asma" rivolto ai familiari e ai pazienti asmatici, 12 ottobre 2004
- Programmazione della seconda rilevazione Aziendale degli indicatori di qualità, in applicazione dell' art.14 del D.Leg.vo 502/92, attività di raccordo e monitoraggio relativamente ai distretti 100,101, 102 e P.O. di Battipaglia, e distretti 103,104,105 e P.O. di Eboli e Oliveto Citra (sostituzione temporanea della collega) con relative relazioni analitiche
- Partecipazione all' organizzazione, allestimento e gestione dello Stand dell'ASL SA2 al ComPA – Salone della Comunicazione Pubblica e dei Servizi ai cittadini, Bologna, 19 / 23 settembre 2000
- Partecipazione alla programmazione di un'indagine di soddisfazione rivolta al cliente interno, nello specifico tecnico in relazione alle fasi di costruzione dello strumento di rilevazione (questionario) e rilevazione dati relativamente ai distretti di Battipaglia, Pontecagnano, Giffoni Valle Piana e Presidio Ospedaliero S. Maria della Speranza
- Partecipazione alla programmazione e all'allestimento della Carta dei Servizi anno 2000, svolgendo un ruolo di analisi, di collegamento e coordinamento del processo gestione standard, nello specifico tecnico, in relazione alle seguenti fasi: Individuazione elementi critici attraverso la tecnica del focus group , predisposizione dell'elaborato "La Carta dei Servizi: un'occasione di cambiamento organizzativo", presentato in occasione della Conferenza dei Servizi dell'ASL, definizione delle schede tecniche per la negoziazione tra la Direzione Generale, Servizio Pubbliche Relazione, Commissione Mista Partecipativa e Direttori dei Distretti e dei PP.OO. (IV Sezione Carta dei Servizi "Gli Impegni")
- Partecipazione, in sinergia con il Controllo Interno, all'attivazione di un sistema integrato di valutazione della qualità dell'offerta, nello specifico: analisi dei fattori critici, predisposizione delle schede per la definizione degli standard nell'ambito del processo di budget anno 2001 ed individuazione di un sistema di indicatori concernenti aspetti della qualità organizzativa (nota prot. 186 del 7.02.01 del Dirigente del Servizio Pubbliche Relazioni)

Componente del Comitato aziendale di autovalutazione per la realizzazione del Progetto "Percorsi di Qualità", FORMEZ – Centro Studi e Formazione del Dipartimento della Funzione Pubblica (deliberazione del Direttore Generale n.584 del 9/6/2005) al fine di sperimentare a livello aziendale il modello "Common Assessment Framework" (CAF)

Componente esperto della Commissione per l'affidamento del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) agli anziani Comune di Battipaglia (Decreto del Sindaco prot. 40739 del 2/09/2004)

Consulente del Progetto "Percorsi di formazione per lo sviluppo, l'orientamento, il successo formativo e per la prevenzione della dispersione scolastica"- Fondo Sociale Europeo Misura 3 azione 3.1 realizzato presso il 3° Circolo Didattico di Battipaglia

Referente Aziendale per la configurazione organizzativa strutturale dell'assistenza territoriale nel SSR della Campania (nota del Direttore Sanitario aziendale prot. 1356 del 8/03/2004 inviata all'ARSan)

Componente del Gruppo di lavoro Integrato ASL Ambito Territoriale S5 per la definizione e realizzazione della Porta Unitaria di Accesso (P.U.A.) ai servizi socio-sanitari

Componente del gruppo tecnico paritetico "Sistema Informativo" per l'attuazione dell'Accordo di programma finalizzato al miglioramento della collaborazione dei servizi tra l'ASL Sa2 e l'Azienda Ospedaliera S. Giovanni di Dio e Ruggi D'Aragona (disposizione congiunta del Direttore Generale dell'ASL Salerno 2 e Direttore Generale A.O. prot.n.3789 del 6/08/2003)

Coordinatrice dell'Ufficio Socio-Sanitario del distretto 102 di Battipaglia istituito con disposizione prot.n. 6591 del 11/04/03. L'Ufficio in staff alla Direzione sanitaria distrettuale come previsto dalle Linee Guida approvate con D.G.R.C. 6467/02, definisce la programmazione territoriale integrata per gli aspetti relativi all'integrazione socio-sanitaria. Predisposizione del P.A.T. . Partecipazione, su delega del Direttore Sanitario al Coordinamento Istituzionale Ambito

S5 presso Ufficio di Piano di Eboli

Collaborazione alla realizzazione della "Guida ai Servizi – Piano di Zona Ambito S5"

Collaborazione al "Progetto Ludoteca" per la realizzazione di interventi ludici ed educativi per bambini ospedalizzati (presso il Presidio Ospedaliero ed in assistenza domiciliare) in integrazione con il Comune di Battipaglia

Referente Aziendale del Sistema Informativo nell'ambito delle attività del "Nucleo Operativo per la Pianificazione Strategica il Sistema Informativo" istituito con disposizione della Direzione Strategica n.1579 del 3/04/03 con compito di:

- Progettare, realizzare e sviluppare un sistema informativo a supporto dei processi decisionali aziendali e del loro controllo
- Curare, in coerenza con le indicazioni regionali, ed in conformità delle direttive della Direzione Strategica, l'attività di pianificazione e controllo strategico che consiste nell'analisi preventiva e successiva della congruenza e/o eventuali scostamenti tra la mission aziendale, gli obiettivi individuati, le scelte operative effettuate e le risorse umane, finanziarie assegnate

Con le seguenti competenze e responsabilità:

- Predisposizione di un'ipotesi di Piano Attuativo Locale (P.A.L.) dell'ASL conforme alle indicazioni del Piano Sanitario Regionale 2002/2004
- formulazione del Piano delle Prestazioni, e dei relativi costi, erogate nel 2002 e da erogare nel 2003 e 2004 (modelli regionali C02/Q02; C03/Q03)
- Predisposizione della "Relazione di Programma Pluriennale 2003-2004 ai Centri di Responsabilità" (prot. 5818 del 12/12/03)
- ricognizione dei flussi informativi esistenti e delle procedure utilizzate per assolvere il debito informativo esterno all'ASL
- Monitoraggio delle liste e dei tempi di attesa nel giorno indice, secondo la procedura indicata dal Ministero della Salute, in tutte le Strutture pubbliche e private p.a. dell'Azienda
- riorganizzazione della raccolta ed elaborazione dei dati utili alla manovra compensativa della mobilità sanitaria, in ottemperanza alle Circolari regionali e alla DGRC 1271/03

Componente della Consulta per disabili del Comune di Battipaglia in rappresentanza dell'ASL Salerno 2 (Delibera comunale prot. 53361 del 21/12/02)

Componente del Coordinamento Aziendale Progetto Adolescenti in rappresentanza del Servizio Pubbliche Relazioni (nota prot. 337 del 5/03/03) Campagna promozionale, definizione degli strumenti di comunicazione, raccordo con le Agenzie del territorio, programmazione del Portale Adolescenti . Analisi demografica della fascia adolescenziale

Componente del Gruppo di lavoro per l'implementazione del progetto per l'abolizione del fumo negli ambienti di lavoro (disposizione del Direttore Sanitario aziendale prot. n.697 del 1/07/02)

Referente per il Distretto 102 dell'azione n.4 prevista dal Progetto Aziendale "monitoraggio e governo della tempestività di erogazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale e delle prestazioni di ricovero (disposizione del Direttore Sanitario prot. 7443 del 8/05/02)

Componente del Coordinamento integrato fra ASL e Associazione di Volontariato "Mai più soli", per l'organizzazione della Manifestazione "Tutto Esaurito" (anni 2002 e 2003): diffusione di materiale informativo per la Giornata di Solidarietà per la Salute Mentale, supporto alle rappresentazioni teatrali proposte dalla Compagnia "La pazza Idea" (formata da utenti con disagio psichico), e all'organizzazione del Premio "Mai più soli" assegnato a personalità della cultura, giornalismo e spettacolo distinte per l'impegno sulle problematiche della salute mentale

Componente del Gruppo di lavoro Integrato Spazio Adolescenti del Distretto 102 di Battipaglia

Componente del gruppo di lavoro aziendale per il monitoraggio degli obiettivi (nota prot. 2777 del 19/7/01 del Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo ASL). Valutazione e monitoraggio della programmazione 2001 presentata dalle strutture aziendali. Le attività espletate come componente del citato gruppo sono definite nel "Piano di lavoro per il monitoraggio degli obiettivi di budget" allegato alla deliberazione n. 694 del 5.11.01

Componente del gruppo di lavoro multidisciplinare legge 91/99 "Disposizioni in materia di donazione di organi e tessuti" (Deliberazione n. 1033 del 26/09/00) Predisposizione del programma di informazione "Dona il futuro – donazione e trapianti di organi"; collaborazione all'attivazione dei punti di accettazione presso i distretti, collaborazione all'organizzazione delle

manifestazioni per la Giornata Nazionale della Donazione (anni 2001 e 2002) in integrazione con A.I.D.O.(Associazione Italiana Donazione organi) e A.N.E.D. Segreteria organizzativa al Convegno "I trapianti d'organo alle soglie del terzo millennio"

Componente delle Commissioni EDUSAN dei Distretti di Battipaglia, Pontecagnano, Giffoni Valle Piana per le attività di educazione sanitaria

Componente del Comitato Tecnico della rivista di comunicazione interna dell'ASL Sa2 "Sane Relazioni"

Incarico provvisorio di referente dell'U.O. Controllo Interno dei Distretti Battipaglia ed Eboli (disposizione del Direttore Generale prot. 12193 del 7/5/95). Assegnazione a tempo pieno all'U.O. Controllo interno e Pubbliche Relazioni del distretto di Battipaglia, (disposizione del Direttore Amministrativo distrettuale prot. 3235 del 19/2/96)

Programmazione e coordinamento di iniziative finalizzate a migliorare la qualità dei servizi erogati

- Programmazione e organizzazione dell'Ufficio Reclami
- Programmazione coordinamento e rilevazione dei carichi di lavoro del personale amministrativo del distretto di Battipaglia, in applicazione delle direttive nazionali
- Presentazione del Progetto "Ufficio diritti del cittadino" nell'ambito dell'iniziativa del Ministero per la Funzione Pubblica "Cento progetti al servizio dei cittadini". Il progetto è stato riconosciuto meritevole di segnalazione ed ha ricevuto l' "Attestato di Segnalazione" firmato dal Ministro per la Funzione Pubblica (maggio 1997) ed inserito nella pubblicazione dell'Iniziativa Nazionale
- Predisposizione, presentazione e diffusione della "Guida per l'utente" per garantire il diritto all'informazione e facilitare l'accesso ai Servizi Sanitari
- Programmazione, organizzazione e coordinamento di momenti di formazione interna per i dipendenti del Distretto (Giornate di Studio sul controllo di gestione)
- Programmi di quality assurance: partecipazione alla ricerca "La V.R.Q. dei documenti clinici", rilevazione, elaborazione dei dati e stesura dell'elaborato finale
- Attivazione del Sistema Informativo di Distretto e stesura periodica del Bollettino Informativo (Circolare n.3/97)
- Collaborazione alla proposta di razionalizzazione delle risorse umane del distretto definita dal Direttore Sanitario
- Avvio e sperimentazione del Centro di Responsabilità per Centri di costo (Circolare n.2/97)
- Analisi degli scostamenti del budget di distretto
- Collaborazione con la Direzione Sanitaria per la negoziazione budget a livello aziendale e per Unità Operative
- Definizione e realizzazione di un' Indagine sul grado di soddisfazione degli utenti del Poliambulatorio. Predisposizione dell'intervista, elaborazione dati e presentazione dei risultati dell'indagine

• Tipologia incarico ricoperto
Dal 1995 al 1998

• Principali mansioni e responsabilità

Referente per l' applicazione del sistema di indicatori di qualità D.M.S. 15/10/96 per i Distretti 100 e 101 e P.O. "S. Maria della Speranza" (nota prot. n. 473 del 16/4/97 del Servizio Pubbliche Relazioni). Attività di raccordo e monitoraggio delle informazioni necessarie alla costruzione degli indicatori, relativamente alle strutture di competenza

Responsabile del Gruppo di lavoro per la rilevazione dei carichi di lavoro del personale amministrativo del Distretto di Battipaglia (disposizione del Direttore Amministrativo prot. 5367 del 31/07/95)

Sociologo Settore Assistenza anziani. Svolgendo "compiti di programmazione, coordinamento... attività di ricerca e di educazione sanitaria per individuare indicatori di efficacia e di efficienza per il raggiungimento degli obiettivi di tutela della salute" (ordine di servizio n.925/CS del 3.10.88).

Predisposizione e cura dei seguenti programmi ed iniziative:

- Programma per la tutela della salute degli anziani (prot.sar 1490 del 7/8/89) richiesto dall'Assessorato alla Sanità della Regione Campania
- Regolamento per l'assistenza e riabilitazione degli anziani approvato dal C.d.G. USL 54 con deliberazione n. 341 del 2.6.89
- Indagine conoscitiva sulla condizione degli anziani ai sensi della L.R.21/89 richiesta dai Comuni dell'USL 54 (prot. 599sar del 25/2/91)
- Progetto "Intervento di educazione sanitaria all'engagement, all'attività e al recupero delle capacità di apprendimento degli anziani" (prot.sar.1368 del 26.4.91)
- Responsabile del 4° Programma della L.R. 11/84 (delib.n.472 del10/6/91): elaborazione

del "Programma per il sostegno socio-sanitario della formazione professionale e dell'integrazione lavorativa"

Componente della Commissione paritetica locale per l'aggiornamento professionale area non medica (disposizione prot. 11424 del 1/08/94 del Commissario Straordinario USL 54)

Responsabile del 4° Programma della L.R.11/84 (Deliberazione n. 472/91 del C.d.G. USL 54) per l'elaborazione del "Programma per il sostegno sociosanitario della formazione professionale e dell'integrazione lavorativa" dei disabili

Componente della Commissione per il concorso pubblico ad un posto di sociologo collaboratore presso USL 29 di Caltagirone (Regione Sicilia) delib. n. 672 del 22/03/90

Comando ex art.45 D.P.R. 761/79 presso la Procura della Repubblica per i minorenni di Salerno (deliberazione n. 401/86 del C.d.G. U.S.L.54): Indagine statistica sui minorenni denunciati all'A.G.M. interventi di prevenzione del disagio minorile, attività di sensibilizzazione ed informazione relativa all'adozione ed affidamento dei minori, organizzazione del Convegno "Criminalità minorile: quanta, quale, perché"

Dal 1986 al 1995

Dirigente Sociologo presso Servizio Sociale U.S.L.54 Responsabilità tecnico amministrativa delle attività sociali dei seguenti uffici previsti agli art. 39 e 40 del Regolamento della U.S.L.54: tutela materno-infantile, assistenza handicappati, medicina del lavoro e delle comunità, servizio anziani, centri sociali (prot. 508/SS del 21/10/82).

In particolare:

- organizzazione del Centro iniziative per l'infanzia nel Comune di Giffoni Sei Casali finanziato dalla B.Van Leer Foundation (prot. 15245 del 20.09.83), curando l'istituzione della Ludoteca, formazione degli operatori, attività di animazione, raccordo con la Fondazione che finanziava il progetto
- coordinamento di iniziative e programmi finalizzati all'integrazione sociale e scolastica dei disabili, in sinergia con le istituzioni scolastiche, Enti Locali e Associazioni di volontariato
- indagine conoscitiva per la tutela della salute nei posti di lavoro ed organizzazione, attraverso incontri preliminari con il Consiglio di Fabbrica, di interventi mirati di educazione sanitaria su tematiche riguardanti la problematica femminile e la condizione della donna-lavoratrice
- Predisposizione del programma delle attività sociali territoriali del Comune di Battipaglia in integrazione con l'U.S.L.54 (prot.SS/2090 del 4/12/85)
- programmazione di un servizio decentrato di Consulenti familiari ed attività di informazione e sensibilizzazione sulla maternità e paternità responsabile
- organizzazione e coordinamento del Servizio Informazioni Socio-Sanitario in collaborazione con il Comune di Giffoni Sei Casali
- Programmazione, organizzazione, coordinamento delle vacanze estive per minori e anziani, in integrazione con i Comuni dell'U.S.L.54
- attività a favore di minori in difficoltà o in stato di abbandono in collaborazione con il Tribunale per i minorenni; indagine sugli Istituti di assistenza e beneficenza della provincia di Salerno coordinata dal Presidente del Tribunale per i minorenni di Salerno (prot.2507 del 13.02.85)
- Coordinamento delle attività sociali a favore degli anziani in collaborazione con gli Enti Locali e le Associazioni di volontariato

Nomina a collaboratore del Centro Ricerche sulla Psichiatria e le Scienze umane diretto dal prof. Sergio Piro -U.S.L.41 Napoli- anno accademico 1985/86 (deliberazione del C.R. n.14/85)

Componente del Gruppo Integrato U.S.L.54 – Tribunale per i minorenni per l'indagine sugli Istituti di assistenza e beneficenza della provincia di Salerno coordinata dal Presidente del T.M. (prot. n. 2507 del 13/02/85)

Dal 1982 al 1986

Dirigente Sociologo presso il Servizio pediatrico territoriale. Attività di indirizzo e programmazione sovrintendendo all'organizzazione del Servizio sociale pediatrico (comunicazione del Direttore Sanitario prot. SPG 2/326 del 18.9.81)

- programmazione e coordinamento degli interventi sociali di medicina scolastica
- programmazione e coordinamento degli interventi di educazione sanitaria nella scuola dell'obbligo
- attività a favore dei minori in difficoltà o in stato di abbandono, in collaborazione con i Comuni ed il Tribunale per i minorenni di Salerno
- integrazione sociale dei portatori di handicap,
- organizzazione di colonie estive per bambini in condizioni socio-economiche disagiate

(prot.4007 del 20/5/82) in collaborazione con il Comune di Battipaglia

Nomina del Provveditorato agli Studi di Salerno ad assistente coadiutore nel Seminario interdistrettuale "Educazione sanitaria: educare per prevenire", coordinamento del 2° gruppo di lavoro

Collaborazione con l'ISPES (Istituto per la promozione dello sviluppo economico e sociale) per la realizzazione, presso la Comunità Montana del Mingardo, del Programma "Azione comunitaria per la realizzazione di opportunità educative ed economico-sociali a favore dei giovani di aree svantaggiate" finanziato dalla Bernard Van Leer Foundation

Studio e analisi delle condizioni socio-culturali e socio-sanitarie di specifiche fasce di età; programmazione e coordinamento degli interventi di sviluppo della zona

Collaborazione con la Cattedra di Psicologia dell'Università degli Studi di Salerno diretta dalla prof.ssa Pina Boggi Cavallo

- Partecipazione al "Coordinamento per il censimento dei bisogni degli studenti terremotati"

- ricerca finanziata dal C.N.R. "La costruzione sociale del sé: divisione tra i sessi e identità di ruolo", condotta in due Comunità della Campania (Corleto Monforte e Palinuro)

1981/82

1980/81

Titoli accademici di studio conseguiti

Anno Accademico 2008- 2009	Master 2° livello Politiche e Sistemi Sociosanitari:organizzazione, management e coordinamento – Università degli Studi di Napoli Federico II Facoltà di Sociologia, esame finale superato con voti110/110.
Anno Accademico 2004- 2005	Corso di Perfezionamento in "Management dei Servizi Sanitari" Facoltà di Sociologia Università degli Studi di Napoli Federico II – complessive 126 ore - Presentazione della tesi "Day Service per patologie ad alta prevalenza e/o complessità: l'esperienza del Poliambulatorio del Distretto di Battipaglia", superando la prova finale di valutazione dell'apprendimento.
Anno Accademico 1999-2000	Corso di perfezionamento post laurea e di aggiornamento professionale in "Comunicazione Pubblica" (120 ore) presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione Università degli Studi di Salerno Presentazione della tesi "Carta dei Servizi: uno strumento del sistema qualità" ; esame finale superato con votazione 100/100 (cento/centesimi)
Novembre/dicembre 1999	Corso di formazione manageriale" organizzato dalla Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Luigi Bocconi di Milano presso l'ASL SA 2 (96 ore) superando la prova finale di valutazione dell'apprendimento
Aprile 1991/ottobre1992 9/12 marzo 1992	Vincitrice di una Borsa di Studio finanziata dal FORMEZ per un "Corso di aggiornamento e formazione per la gestione dei servizi sanitari e sociali" presso l'Istituto L. Sturzo – Roma, durata del Corso 18 mesi. Laboratorio di Lingua inglese e Laboratorio di Informatica. Nell'ambito del Corso ha partecipato ad uno Stage formativo presso U.S.L. n. 28 Bologna , visite guidate a: Centrale sistema C.U.P. (Centro Unificato di Prenotazione), Servizio Informazioni del Comune di Bologna, Poliambulatorio Zanolini, Casa Protetta S. Marta –
Anno Accademico 1981- 1982	Specializzazione in Sociologia Sanitaria presso l'Istituto Superiore di Studi Socio-Sanitari, Roma , con la collaborazione didattica e Scientifica del Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna. Presentazione della tesi: "U.S.L. un'esperienza nella Regione Campania", superando la prova finale di valutazione dell'apprendimento
1980	Laurea in Sociologia presso l'Università degli Studi di Salerno con voti 110 e lode/110, discutendo la tesi dal titolo "La donna e la follia"

Corsi di formazione e aggiornamento

22-30 novembre 2005	Corso di aggiornamento "La gestione per processi e sviluppo delle Tecnologie per l'informazione e la comunicazione (ICT): risposte concrete per governare la complessità delle Aziende Sanitarie" organizzato dall'ASL Sa2 e dall'ARSan – Salerno
marzo-giugno 2005	Corso di formazione professionale e-learning riservato ai Giudici Onorari organizzato dall'Associazione Italiana dei Magistrati per i Minorenni e per la Famiglia,
27-28 settembre 25-26 ottobre 2001	Corso di formazione "L'organizzazione e la Gestione delle Informazioni nei Sistemi Informativi delle Strutture Sanitarie" Fondazione Alma Mater Università degli Studi di Bologna
1 – 15 – 22 – 29 marzo 2000	Corso di Educazione Sanitaria "Educazione sessuale"
ottobre 1992/marzo 1994	Corso di formazione "Metodologia degli interventi di educazione sanitaria e valutazione dei servizi socio-sanitari" organizzato dal S.E.N.D.E.S.(Servizio Nazionale di Documentazione per l'Educazione Sanitaria) presso U.S.L. 54 – Battipaglia (2 moduli per complessive 64 ore)
febbraio/ottobre 1993	Corso di office automation presso il Centro di formazione professionale A. Gallotta (n.144 ore)– lezioni teorico-pratiche: architettura della macchina, sistema operativo, programmi applicativi
Novembre 1987	4° Corso di aggiornamento per il personale dei Consulenti familiari "Adozione, affidamento, assistenza ai minori nubendi. Coordinamento delle politiche istituzionali e modelli di intervento nei

	servizi".
giugno/novembre 1985	3° Corso di aggiornamento per gli operatori dei Consulitori familiari nel quadro della programmazione coordinata con i servizi di base delle UU.SS.LL.
novembre 1983/aprile 1984	8° Seminario annuale del Centro Ricerche sulla Psichiatria e le Scienze umane della U.S.L. n.41 Napoli sul tema "La psichiatria istituzionale e territoriale sulla transizione verso la riforma"
Attività di Docenza e Relazioni a Convegni	
26 maggio 2009	Relatore al Convegno "Disagio sociale tra giovani e anziani", Contursi Terme
8 maggio 2009	Responsabile Scientifico al Convegno "Programmare i Servizi sul Territorio con i cittadini: diritti esigibili, diritti possibili" organizzato con la SIQUAS (Società Italiana Qualità dell'Assistenza Sanitaria), Salerno
29 aprile 2009	Relatore al Convegno "Violenza: mai più silenzio", Salerno Polo Nautico
28 marzo 2009	Relatore al Convegno "Violenza di genere: un'emergenza civile e sociale", Comune di Siano
5 novembre 2008	Relatore alla giornata di studio "Sostegno precoce alla genitorialità" Ordine dei Medici, Salerno
8 maggio 2008	Relatore alla manifestazione pubblica di presentazione del Poliambulatorio mobile per lo screening mammografico nei Comuni dell'Alto Sele/Tanagro, Comune di Palomonte
27 luglio 2007	Relatore al Dibattito pubblico "La Comunità rurale come modello di dignità e benessere per la costruzione di un nuovo sistema di welfare locale", Palomonte
13 dicembre 2006	Collaborazione con Caritas Diocesana, Associazione IntegrAzioni e Associazione CID per l'organizzazione del "Corso di formazione sulle dinamiche identitarie rivolto ad operatori sociali e sanitari"
	Collaborazione scientifica e organizzativa al Convegno "Alzheimer 100 anni dopo, ancora tanto da capire" promosso dagli Assessorati alle Politiche Sociali e alla Sanità della Regione Campania – 27 ottobre 2006
21 settembre 2006	Organizzazione, in collaborazione con AUSER e SPI CGIL, dell'Incontro-dibattito su "Memoria, Comunicazione, disorientamento" in occasione dell'inaugurazione del "Caffè Alzheimer" a Battipaglia – Giornata Mondiale dell'Alzheimer
	In occasione della Giornata Mondiale dell'AIDS incontro di sensibilizzazione sulla prevenzione e diffusione dell'HIV presso l'Università degli Studi di Salerno, in collaborazione con "Centro Giusy InformAIDS"
22 maggio 2005	Programmazione ed organizzazione del Convegno "Il bambino iperattivo. Pediatri, neuropsichiatri, scuola, famiglia: verso un'assistenza integrata", Battipaglia, in collaborazione con Federazione Italiana Medici Pediatri e The International Association of Lions Clubs
7 maggio 2004	Relatore alla Giornata Seminariale "Welfare locale. La programmazione sociale della legge 328/2000. Rapporto sugli interventi per le famiglie e i Minori, Battipaglia
	Docente al Corso di formazione interna "Il distretto: aspetti normativi ed organizzativi" rivolto al personale di comparto del distretto di Battipaglia,
febbraio/aprile 1995	Incarico di docenza per n.20 ore di sociologia al Corso di "Esperto di Problematiche Bioetiche", autorizzato dalla Regione Campania con delibera n.192 del 21.01.94, presso Scuola Nazionale Centro di Formazione Professionale e Culturale
maggio 1985	Relatore al Convegno Nazionale "Nuove professioni e innovazioni della società meridionale" maggio 1985, presentazione de "Il servizio sociale della U.S.L. 54: tra pratica sociale e mutamento operativo"
novembre 1984	Incarico di docenza al "Corso di qualificazione per operatori nell'assistenza e nei servizi" organizzato dall'ISPES e autorizzato dall'Assessorato alla Formazione Professionale della Regione Campania,

- 1982 Relatore al Seminario "The child in the first two years of life: crucial role of mother in pre-school years" in rappresentanza del "Programma Mingardo" – UNESCO, 1982
- 1981 Relatore al Convegno di Studi "Esodati: problemi e prospettive", Caritas 1981, presentazione di "Analisi della ricerca sui senza tetto"

PUBBLICAZIONI

- Documento "Per la Salute e l'Integrazione Socio-Sanitaria-una proposta di riassetto strutturale" partecipazione al Gruppo Tecnico di lavoro costituitosi presso la Provincia di Salerno, prefazione di Loretta Mussi
- Si può fare di più...." (implementazione di un modello di assistenza domiciliare integrata per bambini affetti da Sindrome di Werdnig Hoffman nel territorio del Distretto Sanitario di Battipaglia) edito sul testo dal titolo "Atrofia muscolare spinale tipo Werdnig-Hoffman: lo stato dell'arte in Italia" – Momento Medico, 2005
- Day Service, un percorso innovativo per l'accesso dei cittadini" edito sulla Collana Documenti e Ricerche di Sane Relazioni A.S.L. SA2 – Progetti presentati al FORUM P.A. Sanità 2004, Anno I n.3-4/2004
- "Nati per leggere" periodico di comunicazione interna ASL SA2 Sane Relazioni n.2 luglio/settembre 2004
- "Si può fare di più – Intervista al Dirigente U.O.Rianimazione" periodico di comunicazione interna ASL SA2 Sane Relazioni, n.3 luglio/settembre 2003.
- Abstract n. 147 "Fumo: è ora di smettere" – VI European Conference on health promotion and education "Equity, solidarity and responsibility for health" 18/21 giugno 2003 Perugia
- Presentazione dell'abstract "La qualità nella programmazione delle attività di una Macroarticolazione Aziendale" al Convegno Regionale su "La Qualità dei Servizi Sanitari: esperienze in Regione Campania organizzato dalla Società Italiana per la Qualità dell'assistenza sanitaria VRQ , 21-22/06/02
- Donazione organi, una realtà in crescita" , periodico di comunicazione interna ASL SA2 Sane Relazioni n.5/6 gennaio/marzo 2001
- "La cultura dei servizi" – Bollettino d'informazione "Campania Sociologia" anno 1°, novembre 1986
- "Il socio-assistenziale: una parte dell'operatività" Atti delle giornate nazionali di studio di Psichiatria Democratica, Edizioni 10/17, 1988
- Relazione conclusiva 2° gruppo di lavoro - Atti del Seminario interdistrettuale "Educazione Sanitaria: educare per prevenire" – Provveditorato agli Studi di Salerno, 1982
- "Analisi della ricerca sui senza tetto ospitati negli alberghi del litorale campano" Rivista "Confronto" n. 1, gennaio 1981
- Collaborazione ai seguenti testi, con specifica menzione:
 - P.Boggi Cavallo "Censimento dei bisogni degli studenti terremotati" su incarico del Rettore Magnifico, Notiziario Università degli Studi di Salerno, 1981
 - P.Boggi Cavallo "La costruzione sociale del sé :divisione tra i sessi e identità di ruolo", Edizioni Scientifiche Italiane, 1983
 - P. Andria "Radiografie della criminalità minorile per aree geografiche: Campania" Atti del Convegno "Criminalità minorile: quanta, quale, perché", Edizioni Uniclopi, 1988

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI INERENTI L'INCARICO RICOPERTO

Già dalle prime esperienze lavorative ha realizzato significative attività di integrazione sociosanitaria, realizzando sinergie operative con Istituzioni, Agenzie e associazioni di volontariato

COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

esperienze di organizzazione di gruppi di lavoro

Ha maturato notevoli competenze relazionali anche attraverso la partecipazione a Tavoli Tecnici e gruppi di lavoro aziendali e interistituzionali precedentemente indicati

COMPETENZE TECNICHE

Esperienze di utilizzo e/o programmazione di software , web master e web design.

Utilizza correntemente le applicazioni Microsoft Office, posta elettronica, navigazione Internet, competenze acquisite sul campo e attraverso la frequenza a specifici Corsi precedentemente menzionati

